

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsem Marek Bastl, IČO 08357358, se sídlem Velichovská 2607/4, Praha 15500 a tímto dokumentem, jako správce osobních údajů, bych Vás chtěl informovat o tom, jak zpracovávám Vaše osobní údaje, když využíváte doplněk E-shop booking (který je skrze API propojen s Vaším internetovým obchodem u Shoptetu). V tomto dokumentu uvádím, proč Vaše údaje zpracovávám, kde je ukládám či jaká máte v souvislosti se zpracováním práva.

Zpracování osobních údajů provádím v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „GDPR“).

Pokud se v tomto dokumentu objeví nějaký pojem s velkým písmenem, aniž by zde byl definován, je použit stejně,

jako jej používají obchodní podmínky.

### **Kontaktní údaje:**

**Telefonní číslo:** +420 720 142 432

**E-mail:** [marek.bastl5@gmail.com](mailto:marek.bastl5@gmail.com)

Nechci Vás zatěžovat složitými pojmy a texty, ovšem kdybyste čemukoliv v tomto dokumentu nerozuměli, neváhejte se na Mě obrátit na e-mail či telefonní číslo výše a vše rád vysvětlím.

### **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM?**

Abych mohl poskytnout doplněk a další služby, musím k tomu získat některé informace, které jsou dle GDPR považovány za osobní údaje. Konkrétně budu zpracovávat:

- **Vaše základní údaje o e-shopu (identifikátor e-shopu, webová adresa e-shopu) a kontaktní údaje (e-mail), abych Vám mohl poskytnout Služby, zpřístupnit doplněk, zajistit jeho funkcionality a Vy jste jej mohli začít využívat.** Kontaktní informace nezískávám přímo od Vás, ale od platformy Shoptet, kde je doplněk provozován. Tyto informace se mohou týkat také Vašich dalších administrátorů a uživatelů, jejichž e-mailové adresy mi sdělíte.
- **Další osobní údaje, které Mi sdělíte, abych Vám mohl poskytovat podporu a údržbu, případně další služby s aktivací doplňku a jeho provozem spojené.**

V průběhu využívání doplňku můžu ukládat také osobní údaje o Vašich zákaznících. Tyto údaje však zpracovávám pouze v souvislosti s poskytovaným doplňkem a nevyužívám je pro žádné vlastní účely. Vystupuji tedy vůči těmto osobním údajům jako zpracovatel, přičemž podmínky, jak nakládám s těmito údaji, upravuje čl. 8 [obchodních podmínek](#).

### **2. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ**

Dle GDPR musí každé zpracování osobních údajů sledovat určitý účel, který si stanovím a k tomuto musím mít tzv. zákonnost, nebo také právní základ pro zpracování. V tomto odstavci Vám vysvětlím, proč osobní údaje zpracovávám a jakou mám dle GDPR zákonnost.

Vaše osobní údaje zpracovávám pro několik základních účelů, přičemž všechny úzce souvisí s poskytováním doplňku.

E-mailovou adresu a další údaje o e-shopu primárně potřebuji, abych mohl propojit doplněk s dalšími službami, kde máte zřízený uživatelský účet a doplněk tak řádně fungoval a Já mohl jeho prostřednictvím řádně poskytovat služby. Osobní údaje jsou tedy zpracovávány za účelem plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaši e-mailovou adresu můžu také využít k tomu, abych Vám mohl posílat informace o aktualizacích doplňku, technických změnách a další informace, které souvisí s poskytováním služby. E-mailovou adresu tak budu používat za účelem komunikace při poskytování doplňku a zákonností bude plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. E-mailovou adresu nebudu využívat pro zasílání obchodních sdělení. Pokud by se to mělo do budoucna změnit, vyžádám si od Vás souhlas.

V případě, že Mi v průběhu trvání vzájemného vztahu sdělíte jakékoliv další informace, budu je využívat k tomu, abych vyřídil Vaš požadavek, poskytl Vám patřičnou podporu, údržbu, či pomohl s fungováním doplňku, a to na základě plnění smluvní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Kromě toho se na Mě vztahují také různé právní předpisy, které vyžadují, abych o Vás osobní údaje uchovával (zejména v oblasti účetnictví a daní). Pokud by se na Mě jakýkoliv zákon vztahoval, budu osobní údaje zpracovávat v takovém rozsahu, abych plnil tyto zákonné povinnosti ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

V případě, že by mezi Mnou a Vámi měl vzniknout spor, můžu Vaše osobní údaje využít také pro účely vyřešení tohoto sporu a pro ochranu vlastních zájmů, přičemž zpracování je založeno na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně Mých právních nároků.

### **3. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**

Samotný doplněk není příliš technicky složitý. Aby však fungoval, musím k němu využívat funkcionality a služby třetích stran. K provozu služby využívám poskytovatele serverových služeb a technické podpory. Aktuální seznam těchto zpracovatelů je uveden v obchodních podmínkách služby nebo Vám jej na vyžádání poskytnu.

### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

Vaše osobní údaje budu zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování doplňku a plnění vzájemného smluvního vztahu. Zároveň Mně může právní předpis stanovit, jak dlouho Mám osobní údaje uchovávat, v takovém případě jsem povinen právní předpis dodržovat (zejména v oblasti daní a účetnictví) a osobní údaje uchovám po dobu stanovenou právním předpisem. Pokud je zpracování založeno na Mém oprávněném zájmu, vždy vyhodnocuji, zda oprávněný zájem trvá a dodržuji základní zásady GDPR.

## 5. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny pomocí technických a organizačních opatření odpovídajících povaze zpracovávaných údajů. Mezi tato opatření patří šifrování dat, kontrola přístupů a pravidelné bezpečnostní audity. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby, které jsou vázány povinnostmi mlčenlivosti.

## 6. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

Ve vztahu k prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námítku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o Mé potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budu zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námítku, odkud jsem osobní údaje získal a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné.

**Právo na opravu** znamená, že Mě kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musím vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá Mi to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělili souhlas, tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřeším jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmím Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budu mít pouze uloženy a případně je můžu použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby mých právních nároků.

**Právo vznést námítku** znamená, že můžete vznést námítku proti zpracování Vašich osobních údajů, z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na mém oprávněném zájmu. Tato námítka bude vyhodnocena a následně Vám sdělím, zda jsem jí vyhověl a Vaše údaje nebudu nadále zpracovávat, nebo že námítka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námítka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste mi poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud chcete uplatnit svá práva (například požádat o opravu nebo výmaz osobních údajů), můžete mě kontaktovat e-mailem na adresu [marek.bastl5@gmail.com](mailto:marek.bastl5@gmail.com). Žádosti budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů v souladu s GDPR.

Na zpracování osobních údajů dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

V případě změny těchto zásad Vás budu náležitě informovat.

**Tyto zásady jsou účinné od 1.1. 2025.**